

POLÍTICA DE I+D+i



La Dirección de **TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL** asume un firme compromiso de calidad como parte fundamental de su estrategia y por ello ha adoptado un sistema de gestión basado en los principios de calidad avalado por la certificación UNE 166002: Sistema de Gestión de la I+D+i.

El compromiso de TALENTO con la calidad y la búsqueda de la mejora continua para alcanzar una posición competitiva en el Sector de las Tecnologías de la Información quedan recogidos en la definición de su **Misión, Visión y Valores** que se establecen a continuación:

MISIÓN

Ser un facilitador en los procesos de transformación digital de las empresas, independientemente del grado de desarrollo en el que se encuentren y la magnitud del proyecto que quieran acometer. Para ello realizamos servicios de consultoría, desarrollo de software, innovación tecnológica y comunicación digital.

Innovar en productos, metodologías y servicios tecnológicos ofreciendo a nuestros clientes una propuesta de valor diferencial.

Entender las necesidades específicas de cada cliente y ofrecerle un planteamiento de mejora personalizado apoyándose en productos tecnológicos contrastados.

VISIÓN

Ser una empresa de referencia para cualquier compañía que quiera avanzar en su transformación digital de forma rigurosa, eficaz y flexible, con soluciones contrastadas.

Impulsar la investigación, innovación y desarrollo aprovechando los avances de la tecnología, para ofrecer productos y servicios fiables y diferenciales.



VALORES



Siempre una mirada optimista para alcanzar metas ambiciosas: Aunque nos fijamos objetivos ambiciosos, tanto internos como con nuestros clientes, siempre confiamos en nuestras posibilidades para alcanzarlos. Prevalece en nuestro ideario, la *ilusión* y la *convicción* de encarar con éxito cada proyecto, producto o servicio.



Pasión por el trabajo bien hecho: nos gusta lo que hacemos porque hacemos lo que nos gusta, sabemos que solo a través de la *mejora continua* conseguiremos alcanzar y superar resultados y expectativas; por ello ponemos nuestro énfasis en la excelencia y volcamos nuestra *fuerza, energía y determinación* en la optimización permanente de nuestros procesos, productos y servicios. Necesitamos sentirnos orgullosos de cada proyecto que ejecutamos.



Confianza en nuestro equipo humano: nuestro éxito reside en el talento humano que conforma nuestra organización. Apostamos por la *corresponsabilidad* y por el equilibrio y la *conciliación* entre la vida laboral y personal. Somos conscientes de que solo a través de la *confianza e integridad* hacia nuestro personal lograremos su *compromiso*.



Rigurosos para ser eficaces: a lo largo de nuestra trayectoria empresarial hemos apoyado nuestra solvencia en los pilares de la *rigurosidad* y de la *innovación*. Sobre ellos ofrecemos servicios y propuestas flexibles, adaptadas y personalizadas. *Robustez* en los procesos y *agilidad* en las metodologías de trabajo, que nos permiten alcanzar **metas sólidas** recorriendo **caminos líquidos**, adaptándonos a las necesidades concretas de cada persona y de cada empresa.



Complicidad con nuestros clientes: somos fieles a un estilo que nos identifica y por el que se nos reconoce, aportamos la tranquilidad y la seguridad de saberse en buenas manos y de convertirnos en compañero ideal de viaje de nuestros clientes; esto no es ni más ni menos que el resultado de la *cercanía* y la *calidez* que transmitimos en la relación, y por entender que el secreto reside en entender sus necesidades y expectativas y adaptar nuestros productos y servicios a su satisfacción.



TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.L. ha implantado un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** que recoge, entre otras cuestiones, los procesos de gestión de las actividades de I+D+i para una óptima gestión de los proyectos relacionados con las tecnologías de la información y el desarrollo de software.

Los objetivos del SIG, en cuanto a los procesos de I+D+i, son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas: proveedores, clientes, mercado, accionistas, empleados, sociedad y colaboradores.
- Normalización de las actividades de I+D+i, de acuerdo a referenciales internacionales de gestión de la I+D+i, con el firme compromiso de cumplir con los requisitos de la norma UNE 166002:2014 y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Identificación, control y mejora continua de procesos de I+D+i relacionados con la gestión del sistema y las actividades específicas de I+D+i.
- Establecimiento y planificación de objetivos de I+D+i alineados con la política de I+D+i y la estrategia de la organización.
- Definición clara de responsabilidades del sistema de gestión para la planificación, la implantación, la medición, el análisis y la mejora continua del sistema.
- Lograr el desarrollo de proyectos que tengan aplicación en mercado y que amplíen las líneas de actuación comercial de la compañía.
- Asignación de un presupuesto de I+D+i, con financiación interna y externa, que garantice la disponibilidad de recursos para los proyectos.
- Aplicación de metodologías para la generación de ideas innovadoras y el establecimiento de criterios objetivos de selección de proyectos de I+D+i para la obtención de productos de alta calidad y valor añadido para nuestros clientes.
- Compromiso con la calidad de los proyectos de I+D+i, reduciendo los errores, los costes y las desviaciones en plazo, obteniendo resultados predecibles.

La persona Responsable de I+D+i dentro de la organización será la encargada de velar por el cumplimiento de los procedimientos e instrucciones definidos dentro del Sistema Integrado de Gestión en materia de I+D+i cuyo funcionamiento será revisado anualmente por la dirección en la reunión de seguimiento del sistema integrado de gestión.

La Dirección de TALENTO asume el compromiso de la implantación, mantenimiento y difusión de la Política plasmada en este documento, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

En Gijón, a 26 de septiembre de 2021

Fdo. Orlando M. López Alonso
CEO de TALENTO



TABLA DE REVISIONES

Rev.	Descripción de la modificación	Fecha
00	Edición inicial	1/08/08
01	Sustitución del Director de I+D+i por el Responsable de I+D+i	28/08/13
02	Inclusión de MVV	23/12/15
03	Integración de la Política de I+D+i en el SIG de TALENTO CORPORATIVO	16/03/17
04	Cambio de razón social. Limitación del documento a los parámetros establecidos en el proceso de I+D+i e inclusión de referencia a la PC-TA POLÍTICA DE CALIDAD para identificar la MVV	16/09/19
05	Inclusión de la Misión, Visión y Valores de Talento Transformación Digital.	26/09/21

